



GRAN RECOGIDA DE ALIMENTOS DE MADRID

30 NOVIEMBRE, 1 y 2 DE DICIEMBRE 2018

INSTRUCCIONES PARA LOS VOLUNTARIOS

OBJETIVO:

Conseguir la mayor cantidad de kilos de alimentos NO PERECEDEROS (latas de conservas de carne y de pescado, aceite, alimentos infantiles, pasta, arroz y legumbres)

Para ello es muy importante trabajar en equipo.

NORMAS IMPORTANTES:

- ✓ La donación es voluntaria.
- ✓ El Banco de Alimentos NO ADMITE dinero.
- ✓ No se debe nunca atosigar ni perseguir al cliente.
- ✓ Dar las gracias siempre a la persona que dona alimentos.
- ✓ No se realizará ningún tipo de actividad fuera de establecimiento.
- ✓ No se recogerá ningún alimento que no haya sido adquirido en el centro.

PROCEDIMIENTO:

- Se ruega puntualidad en la asistencia al turno asignado.
- El Coordinador asignará las diferentes tareas a realizar:
 - Un voluntario del grupo deberá informar al público que entra en el establecimiento sobre la Gran Recogida y le facilitará una bolsa de plástico y una octavilla informativa.
 - Otro voluntario estará en la mesa de recogida de alimentos, metiéndolos en bolsas de 6 en 6 kilos.
 - Un tercer voluntario hará de puente entre la mesa y el voluntario que informa, ayudando a los dos.
 - Se tiene que anotar en el ESTADILLO cada bolsa de 6 kilos donados para que, al finalizar la sesión, podamos conocer el total de kilos recogidos.
 - En el caso de que sea un establecimiento grande y el grupo de voluntarios sea mayor de 3 personas, se refuerzan las tres áreas (información, mesa y equipo puente).

El encargado de la tienda tiene que ayudar al equipo de voluntarios del Banco de Alimentos de Madrid pero NO está a nuestro servicio.

¿Y SI EL COORDINADOR NO LLEGA..., QUÉ HAY QUE HACER?

Llamar al Banco de Alimentos a los teléfonos: **91 765 12 04** o **661 085 593** o **661 085 917**, o enviar un mail a: grvoluntarios@bamadrid.org para solucionar el problema.

En este caso, El Banco de Alimentos os pide que os organicéis entre vosotros de la forma descrita más adelante:

VIERNES DÍA 30, APERTURA DE CAMPAÑA

Uno de los voluntarios se convertirá en **Coordinador temporal** y se pondrá en contacto con el encargado del establecimiento. Le pedirá los materiales para la Gran Recogida:

- ✓ **Palets y bañeras:** preguntará al responsable el lugar para montarlos y la forma de proceder cuando las bañeras estén llenas.
- ✓ **Carteles:** se situarán cerca de la mesa de donación y en el lugar más visible.
- ✓ **Bolsas blancas:** se facilitarán al público para la recogida de alimentos donados.
- ✓ **Bolsas azules:** se utilizarán para los alimentos donados PERECEDEROS (aunque siempre se intentarán cambiar en el mismo supermercado por no percederos).
- ✓ **Octavillas:** se entregarán también al público. En ellas se detallan los alimentos preferentes no percederos.
- ✓ **Petos:** un peto para el Coordinador y uno para cada voluntario. Al finalizar el turno, se recogerán y distribuirán a los voluntarios del turno siguiente. **LOS PETOS DEBEN PERMANECER EN EL PUNTO DE DONACIÓN. NO SE PUEDEN SACAR DEL CENTRO.**
- ✓ **Estadillos:** Se Anotará cada bolsa de 6 kilos donados, para que, al finalizar la sesión, podamos conocer el total de kilos recogidos.
- ✓ **Identificador de bañera:** su objetivo es dar a conocer en nuestros almacenes la procedencia de cada bañera. Dispondréis de un número suficiente que permita pegar en cada bañera **1 ETIQUETA**. Asimismo, debéis reflejar en el Estadillo en el apartado diseñado para ello cada una de las etiquetas utilizadas.
- ✓ Al final del día, dejará apuntadas las indicaciones que considere importantes para que un voluntario del primer turno del sábado pueda realizar la misma función durante su turno.

PRIMER TURNO DE SÁBADO Y DOMINGO

Uno de los voluntarios se convertirá de nuevo en **Coordinador temporal** y se pondrá en contacto con el encargado del establecimiento. Leerá las indicaciones que le haya dejado el Coordinador temporal del día anterior y realizará las tareas designadas anteriormente.

Os pedimos que los voluntarios **NO ABANDONÉIS** el punto de donación hasta que llegue el próximo turno. No podemos dejar ningún punto de donación sin atender.

ÚLTIMO TURNO DEL DOMINGO

Una vez finalizada la campaña, el **Coordinador temporal** del último turno, contará todas las bañeras que se hayan llenado durante el fin de semana y lo anotará en el estadillo.

Por último, deberá transmitir la cantidad de kilos recogidos poniéndose en contacto con el Supervisor de Distrito y comunicándole los kilos recogidos.

En caso de tener alguna urgencia, os podéis poner en contacto con el Supervisor asignado.
¡A por los 2.700.000 Kilos!

¡EL BANCO DE ALIMENTOS DE MADRID AGRADECE VUESTRA COLABORACIÓN!